

คู่มือการใช้ระบบ

E – Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)

เข้าสู่เว็บไซต์ www.khaophanom.go.th

มี 2 จุดให้ดำเนินการ คือ

จุดที่ 1 ด้านหน้าเว็บไซต์ จะปรากฏรูปสัญลักษณ์ต่างๆ

**งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS)**



องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพนม
เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวน 22 งานบริการ
ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2566 เป็นต้นไป
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

การบริการเพื่อ ประชาชน จำนวน 16 งาน	งานบริการผู้ประกอบการ ธุรกิจ/SMEs จำนวน 2 งาน	งานบริการด้านแรงงานหรือ ส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน 4 งาน
---	---	--

“e-Service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย”

สามารถติดต่อรับบริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพนม
โทรศัพท์ : 075-689-405 โทรสาร : 075-689-575 Email : k.khaopanom@gmail.com

คลิกเลย!



ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต คำร้องทั่วไป คำร้องขอรับถังขยะ คำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

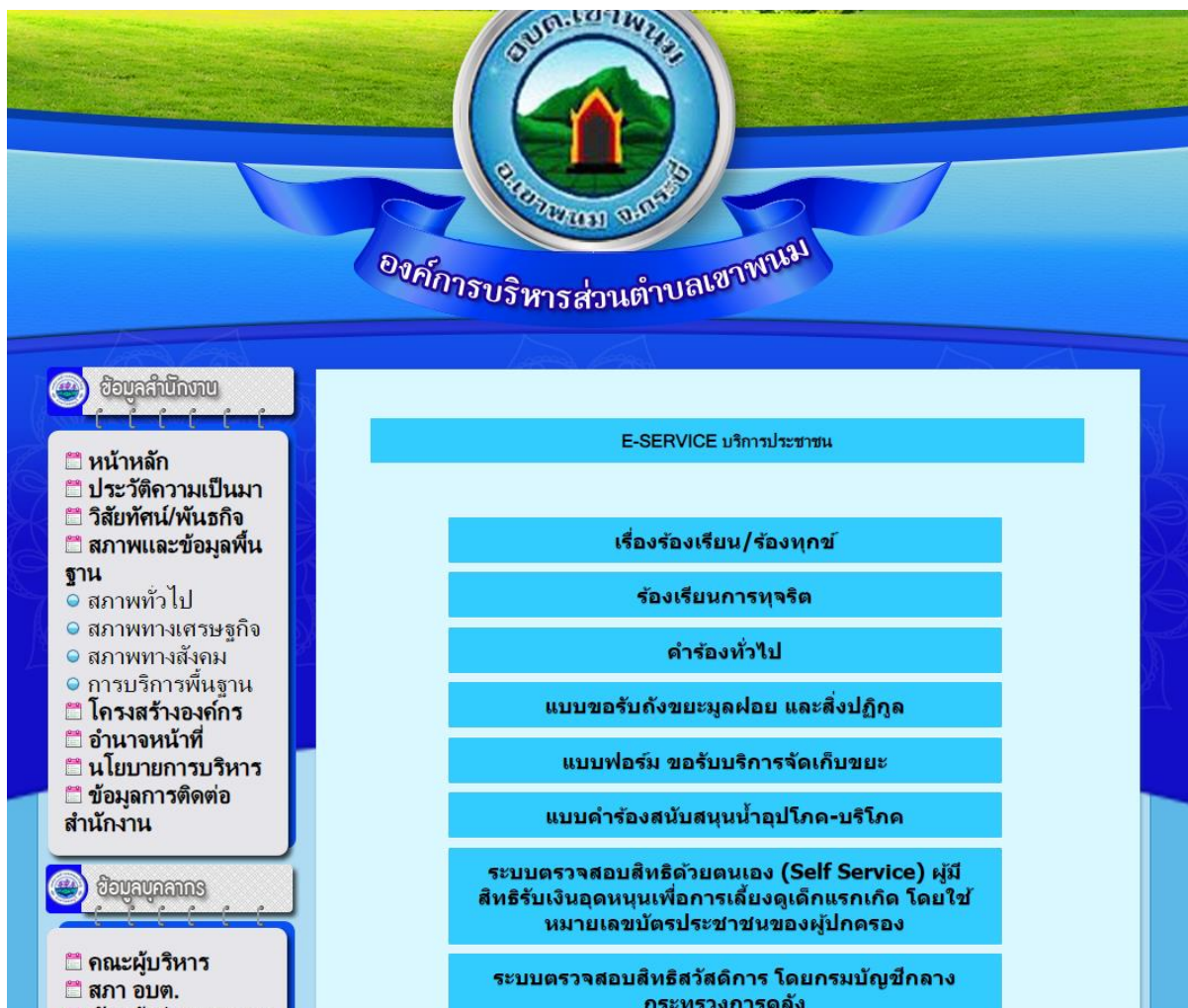
จุดที่ 2 มุมด้านขวา จะปรากฏสัญลักษณ์ E-Service

ให้ดับเบิล “คลิก”



หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง ดังนี้

เลือกรับบริการตามหัวข้อที่ต้องการ ดังปรากฏตามตัวเลือกด้านล่างนี้



ตัวอย่างเช่น เมนูเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไป

วันที่ 25 เม.ย. 2567

ชื่อ : *
ที่อยู่ : บ้านเลขที่ ๑๒๓/๔๕ ถนนสุขุมวิท กรุงเทพมหานคร
เบอร์โทรศัพท์ :
อีเมล :
ประเภท : ร้องเรียน-ร้องทุกข์
เรื่อง : *
รายละเอียด : *

ไฟล์รูปภาพ หรือ pdf รูปที่ 1 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
รูปที่ 2 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
รูปที่ 3 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
รูปที่ 4 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
รูปที่ 5 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

1. กรอกรายละเอียด * ให้ครบทุกช่อง
2. กรอกรายละเอียดที่ไม่ใช่การหมิ่นประมาท ใส่รายละเอียด
3. ทางทีมงานขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความที่ไม่เหมาะสมใดๆโดยอัตโนมัติ
**รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย
ข้าพเจ้าขอยืนยันข้อความและยอมรับเงื่อนไขข้อ
(กรุณาพิมพ์ให้เหมือนภาพ)

ป้อนรหัสยืนยัน : 555191

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กรอกรหัสที่ปรากฏให้ตรงตามตัวอักษรที่ได้รับ

ขั้นตอนที่ 4 กด “บันทึกและตกลง” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

